

รายละเอียดองค์ประกอบการประเมินผลการทำงานของผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ประจำปี ๒๕๖๔

องค์ประกอบการติดตาม		ระดับการประเมินไม่ผ่าน
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามภารกิจพื้นฐาน งานตามหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง (Functional Based)		
๑.๑ การจัดเวรยามตั้งจุดตรวจจุดสกัด หรือลาดตระเวนตรวจตรา รวมถึงการออกตรวจจุดเสี่ยง หรือการปฏิบัติภารกิจอื่นในการรักษาความสงบเรียบร้อยในหน้าที่ เช่น การดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยในงานวัด งานเทศกาล หรือมีการดำเนินการน้อยกว่า ๒ ครั้ง ต่อเดือน		เมื่อประชาชนมีเรื่องขัดแย้งเกิดขึ้น ไม่มีการไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาท โดยใช้กลไก กม. หรือกลไกอื่น ตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหรือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยที่ไม่ได้มีการดำเนินการใด ๆ มาก่อน ๒. มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม หรือการวางตนไม่เป็นกลาง หรือการสร้างความขัดแย้งภายในพื้นที่ และคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงของอำเภอพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความผิด (หมายเหตุ: หากไม่มีข้อพิพาทหรือข้อขัดแย้งเกิดขึ้นในพื้นที่ในรอบการประเมิน ให้ถือว่าผ่านการประเมินในข้อนี้ ทั้งนี้ ในการไล่เลี่ยให้บันทึกรายละเอียด เช่น คู่กรณี วันเวลา ผลการไกล่เกลี่ย และพยาน ไว้ในสมุดบันทึกการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการประเมิน)
๑.๓ ลงพื้นที่เพื่อรับแจ้งเหตุ รับฟังปัญหา นำความเดือดร้อนหรือความต้องกาที่จำเป็นของประชาชนแจ้งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑.๓ ลงพื้นที่เพื่อรับแจ้งเหตุ รับฟังปัญหา นำความเดือดร้อนหรือความต้องกาที่จำเป็นของประชาชนแจ้งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เมื่อประชาชนแจ้งปัญหาความเดือดร้อน ๑. ไม่ตอบสนอง หรือนิ่งเฉย ๒. ไม่รายงาน ให้นายอำเภอทราบ ๓. ไม่ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ (หมายเหตุ: ให้จัดเก็บหลักฐานการลงพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น ภาพถ่ายการปฏิบัติงาน ไว้ประกอบการประเมิน โดยอาจเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ของหมู่บ้าน เช่น เฟซบุ๊กหมู่บ้าน หรือกลุ่มไลน์ เป็นต้น เพื่อลดภาระในการจัดทำแฟ้มเอกสาร และเป็นการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบอีกทางหนึ่ง)
๑.๔ บำบัดป้องกันภัยพิบัติ ภัยอันตรายสาธารณะ ช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย รวมถึงการประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนและเตรียมความพร้อมรับมือสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลง เช่น พายุฤดูร้อน อุทกภัย ภัยแล้ง	๑.๔ บำบัดป้องกันภัยพิบัติ ภัยอันตรายสาธารณะ ช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย รวมถึงการประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนและเตรียมความพร้อมรับมือสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลง เช่น พายุฤดูร้อน อุทกภัย ภัยแล้ง	๑. ไม่มีการจัดทำหรือมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนเผชิญเหตุร่วมกับอำเภอหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. เมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติหรือภัยอันตรายสาธารณะ ไม่รายงานให้นายอำเภอทราบ และไม่ประชาสัมพันธ์แจ้งเตือน หรือโดยเร็วที่สุด (ภายใน ๑๒ ชั่วโมง) นับแต่เกิดเหตุ ๓. ไม่มีการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์เบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยตามศักยภาพของพื้นที่ หรือไม่ประสานงานส่งต่อการขอความช่วยเหลือไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) หรืออำเภอ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๔. ไม่ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสำรวจพื้นที่เสี่ยงภัย รวมถึงจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

องค์ประกอบกติกาติดตาม	ระดับการประเมินไม่ผ่าน
๑.๕ จัดประชุมราษฎร และ คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) เป็นประจำทุกเดือน	ไม่มีการจัดประชุมประจำเดือน (อย่างน้อย ๑ ครั้ง ต่อเดือน) (หมายเหตุ: การจัดประชุมผ่านระบบออนไลน์ หรือการแจ้งประชุมเป็นกลุ่มย่อย ให้นับรวมเป็นการจัดประชุมตามตัวชี้วัดนี้ด้วย)
๑.๖ รายงานเหตุการณ์ไม่ปกติที่เกิดขึ้นในพื้นที่ให้นายอำเภอทราบ เพื่อประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา หรือตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง	๑. ไม่ตรวจสอบ หรือแจ้งไปทุกข้อเท็จจริง เมื่อมีเหตุสงสัยหรือได้รับแจ้งว่ามีเหตุการณ์ไม่ปกติเกิดขึ้นในพื้นที่ ๒. ไม่รายงานเหตุการณ์ไม่ปกติ ให้นายอำเภอหรือปลัดอำเภอประจำตำบลทราบในพื้นที่ เว้นแต่มีเหตุสมควร (หมายเหตุ: “เหตุการณ์ไม่ปกติ” หมายถึง เหตุการณ์ที่ประชาชนจำนวนมากให้ความสนใจหรือความสนใจแพร่หลาย แม้มีข้อเรื่องในอำนาจหน้าที่โดยตรงของผู้นำท้องถิ่น ทั้งนี้ ไม่รวมถึงเหตุภัยพิบัติหรือภัยอันตรายสาธารณะ ซึ่งให้ดำเนินการตามตัวชี้วัดข้อ ๑.๔)
๑.๗ ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการประชาชน เพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ เช่น อยู่เวรอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนประจำที่ว่าการอำเภอ และประสานงานส่วนราชการอื่น ๆ	๑. จงใจเพิกเฉย หลบเลี่ยง หรือไม่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยไม่มีเหตุอันสมควร กรณีมีความเดือดร้อนหรือความจำเป็นที่ต้องขอรับบริการจากหน่วยงานราชการ มากกว่า ๓ ครั้ง ต่อปี ๒. ไม่สามารถประสานงานร่วมกับส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจในพื้นที่ได้ ๓. ไม่ให้ความร่วมมือในการอยู่เวรอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนประจำที่ว่าการอำเภอ โดยขาดการปฏิบัติงานที่อยู่เวร มากกว่า ๓ ครั้ง ต่อปี โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร และไม่จัดหาผู้แทนมาปฏิบัติหน้าที่ (หมายเหตุ: กรณีประชาชนขอรับบริการโดยไม่มีเอกสารหลักฐานที่ถูกต้องครบถ้วน และผู้นำท้องถิ่นที่ชี้แจง แนะนำแล้ว แต่ไม่อาจดำเนินการให้ได้ ถือว่าได้ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกแล้ว มิให้นำเป็นกรณีไม่อำนวยความสะดวกตามเกณฑ์ข้อ ๑.)
๑.๘ ดูแลและติดตามสถานการณ์ของประชาชนกลุ่มเสี่ยงด้านสุขภาพในพื้นที่ โดยเป็นผู้นำ สนับสนุน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑. ไม่มีข้อมูลหรือไม่ทราบสถานการณ์ของประชาชนกลุ่มเสี่ยงด้านสุขภาพในหมู่บ้าน เช่น ไม่มีบัญชีรายชื่อหรือข้อมูลผู้สูงอายุ เด็กเล็ก ผู้พิการ หรือผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่รับผิดชอบ ๒. ไม่บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุข (รพ.สต.) หรืออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรือเครือข่ายพยาบาล อาสาประจำหมู่บ้านในการดูแลปัญหาสุขภาพของประชาชน โดยเฉพาะการสำรวจ คัดกรอง ติดตาม ดูแลประชาชนกลุ่มเสี่ยงด้านสุขภาพ เช่น ผู้สูงอายุ เด็กเล็ก หรือผู้ป่วยติดเตียง โดยมีการดำเนินการน้อยกว่า ๑ ครั้ง ในรอบ ๓ เดือน และไม่ครอบคลุมจำนวนของกลุ่มเสี่ยงทั้งหมดในพื้นที่ในรอบการประเมิน
๑.๙ เป็นสื่อกลางในการสร้างการรับรู้ในข้อราชการ นโยบายระเบียบ และกฎหมาย แก่ประชาชน	๑. ไม่เข้าร่วมการประชุม การอบรม หรือไม่ได้ติดตามรับทราบข้อราชการ นโยบาย ระเบียบ และกฎหมายที่จำเป็น ตามที่อำเภอหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยไม่มีเหตุอันสมควร ๒. ไม่มีการชี้แจงข้อราชการ นโยบาย ระเบียบ และกฎหมายให้ประชาชนทราบ อย่างน้อยกว่า ๑ ครั้ง ต่อเดือน (หมายเหตุ: การชี้แจงตามเกณฑ์ข้อ ๒ ให้นับรวมทุกช่องทางและทุกโอกาส เช่น การชี้แจงในการประชุมราษฎรหรือ กม. ประจำเดือน การประกาศผ่านหอกระจายข่าวหรือเสียงตามสาย การสื่อสารผ่านช่องทางของหมู่บ้าน เช่น กลุ่มไลน์หรือเพจเฟซบุ๊ก ตลอดจนการสอดแทรกในกิจกรรมของชุมชน)
หมายเหตุ: สำหรับองค์ประกอบกติกาประเมินข้อ ๑.๑ - ๑.๙ กรณีผู้เข้ารับการประเมินดำรงตำแหน่งแพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ให้ประเมินในลักษณะของการสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด	

องค์ประกอบกติกาติดตาม		ระดับการประเมินไม่ผ่าน	
๒.	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์	แนวทางปฎิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วนที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Agenda Based)	
	๒.๑ สนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลในพื้นที่ เช่น โครงการไทยช่วยไทยพลัส บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ การแก้ไขปัญหาคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ รวมถึงส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก มุ่งสร้างรายได้ลดภาระค่าใช้จ่าย	๑. ไม่มีการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจหรือนโยบายด้านเศรษฐกิจของรัฐบาล กรณีใดไม่ได้มาตรการหรือนโยบายใหม่ให้ประชาสัมพันธ์ ให้นำการยื่นข้อเสนอหรือมาตรการที่ยังมีผลอยู่ เป็นการดำเนินการตามเกณฑ์ข้อนี้ได้ ๒. ไม่สนับสนุน รวมถึงไม่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล ๓. ไม่ส่งเสริม สนับสนุน หรือประสานงานร่วมกับหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องในการสร้างอาชีพ กลุ่มอาชีพ วิสาหกิจชุมชน และแหล่งท่องเที่ยวชุมชนในพื้นที่	
	๒.๒ บูรณาการการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	๑. ไม่มีการกำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและตรวจตราปัญหายาเสพติดในพื้นที่ ๒. ไม่มีการบูรณาการหรือไม่ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปฏิบัติการเชิงรุก Re X-ray พื้นที่ ค้นหาผู้ค้า ผู้เสพ รวมถึงนำผู้เสพเข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษา ยกเว้นเป็นการปฏิบัติการโดยลับ ซึ่งผู้นำท้องที่ไม่อาจทราบได้ ๓. ปราบกฏกฏติการณ์คำหรือมั่วสุมเสพยาเสพติดในพื้นที่อย่างชัดเจน ซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะทราบได้ แต่ไม่สอดส่องดูแล ปกป้องปลอบละเลย หรือร้องเ็จเพิกเฉยไม่แจ้งเบาะแสให้นายอำเภอหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	
	๒.๓ บูรณาการการป้องกันและแก้ไขปัญหาค้ามนุษย์ แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย และอาชญากรรมออนไลน์	๑. ปกป้องปลอบละเลย ปัญหาค้ามนุษย์ แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย และอาชญากรรมออนไลน์ในพื้นที่ (เช่น แก๊งคอลเซ็นเตอร์ สแกมเมอร์) โดยไม่ปฎิภาฏการเฝ้าระวังและตรวจตราร่วมกับชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๑ ครั้ง ต่อเดือน ทั้งนี้ ให้สนับสนุนกับการปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามตัวชี้วัดข้อ ๑.๑ ในคราวเดียวกันได้ ๒. ไม่มีการสร้างการรับรู้ เตือนภัย ให้ประชาชนรับทราบและรู้เท่าทันปัญหาดังกล่าว ๓. เมื่อพบเหตุอันน่าสงสัยเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย และอาชญากรรมออนไลน์ ไม่มีการแจ้งเบาะแสดังกล่าวให้นายอำเภอ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ทราบ หมายเหตุ: หากในรอบการประเมินไม่ปรากฏปัญหาการค้ามนุษย์ แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย หรืออาชญากรรมออนไลน์ในพื้นที่และผู้รับการประเมินได้ดำเนินการเฝ้าระวังและสร้างการรับรู้ตามเกณฑ์ข้อ ๑. และข้อ ๒. แล้ว ให้ถือว่าผ่านการประเมินในข้อนี้	
	๒.๔ สร้างการรับรู้ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย การจัดระเบียบสังคม การจัดการผู้มีอิทธิพล กวดขันการใช้อาวุธปืน รวมถึงปราบปรามการพนันทุกฏรูปแบบ	๑. ไม่มีการสร้างการรับรู้ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ระเบียบของสังคม การรับมือผู้มีอิทธิพล รูปแบบและโทษของการพนัน รวมถึงการขออนุญาตและใช้อาวุธปืนอย่างถูกต้องให้ประชาชนรับทราบ ผ่านช่องทาง เช่น การประชุมราษฎรหรือ กม. การประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าว เสียงตามสาย หรือช่องทางออนไลน์ของหมู่บ้าน ๒. ไม่มีการเฝ้าระวัง สอดส่องดูแล ความสงบเรียบร้อยภายในพื้นที่ อย่างน้อย ๑ ครั้ง ต่อเดือน ทั้งนี้ ให้เน้นร่วมกับการปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามตัวชี้วัดข้อ ๑.๑ ในคราวเดียวกันได้ ๓. ปราบกฏกฏกฏติการณ์ลักลอบเล่นการพนันในพื้นที่อย่างชัดเจน ซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะทราบได้ แต่ปล่อยละเลย ไม่ตรวจตรา ตกเดือน หรือจ้องใจเพิกเฉย ไม่แจ้งเบาะแสให้นายอำเภอหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ทราบ ยกเว้นเป็นการปฏิบัติการโดยลับ ซึ่งผู้นำท้องที่ไม่อาจทราบได้ ทั้งนี้ รวมถึงกรณีผู้นำท้องที่อยู่ในบริเวณที่มีการลักลอบเล่นการพนัน โดยมีได้ห้ามปรามหรือดำเนิน การใด ๆ ตามอำนาจหน้าที่	

องค์ประกอบกติกาติดตาม	ระดับการประเมินไม่ผ่าน
	๔. เมื่อพบเหตุอันน่าสงสัยเกี่ยวกับการกระทำอันอาจส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อย การใช้สิทธิในทางที่ไม่ถูกต้อง การใช้อาวุธปืน โดยฝ่าฝืนต่อกฎหมายในพื้นที่ และการเล่นหรือจัดตั้งบ่อนการพนัน ไม่มีการแจ้งเบาะแสให้นายอำเภอทราบในพื้นที่ หรือภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุนั้น
๒.๕ ฝั่งระวัง ป้องกัน และต่อต้านการทุจริตในพื้นที่ โดยเฉพาะ การทุจริตสวมสิทธิทางทะเบียนราษฎร	๑. เมื่อพบการทุจริต โดยเฉพาะการสวมสิทธิทางทะเบียนราษฎร ไม่รายงานให้นายอำเภอทราบทันที ๒. มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือสนับสนุนการทุจริตไม่ว่าจะในรูปแบบใด ๆ ๓. ไม่มีการสร้างการรับรู้ ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดตามมา หากมีการ ทุจริตเกิดขึ้นในทุกกระดับ ให้ประชาชนรับทราบและรู้เท่าทันปัญหาดังกล่าว (หมายเหตุ: หากในรอบการประเมินไม่ปรากฏปัญหาการทุจริตหรือการสวมสิทธิทางทะเบียนราษฎรในพื้นที่ ให้ถือว่าผ่านการประเมิน ในขั้นนี้)
๒.๖ สนับสนุนการแก้ไขปัญหาหนี้สินในระบบในพื้นที่อย่าง เป็น ธุรกรรม เพื่อช่วยเหลือการแก้ไขปัญหาหนี้แบบเบ็ดเสร็จ	๑. เป็นผู้ปล่อยเงินกู้จนกระบบโดยผิดกฎหมายเสียเอง เช่น เรียกดอกเบี้ยเกินอัตราที่กำหนด หรือทวงถามหนี้โดยฝ่าฝืนต่อกฎหมาย หรือใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ญาติหรือคนในครอบครัว หรือโฆษณาหรือชักชวนให้ราษฎรไปกู้ยืมเงินนอกระบบกับบุคคลภายนอก ๒. หลีกเลียง เพิกเฉย หรือไม่ให้ความร่วมมือกับทางอำเภอในการประสานงาน ติดตามตัวบุคคล หรือติดตามเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยประนีประนอมหนี้ ๓. เมื่อพบการกระทำความผิดเกี่ยวกับหนี้สินในระบบในพื้นที่ เช่น การปล่อยเงินกู้เรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา หรือการทวงถามหนี้โดยมิชอบ ด้วยกฎหมายอันเป็นการข่มขู่คุกคามประชาชน ไม่รายงานให้นายอำเภอหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ทราบ
๒.๗ จัดให้มีป้ายที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้านติดตั้งไว้ในพื้นที่เปิดเผย และสังเกตเห็นได้ง่ายบริเวณที่ทำการหรือสถานที่ใกล้เคียง และจัดทำพิกัดภูมิศาสตร์ที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	๑. ไม่มีป้ายที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งระบุชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์ที่ชัดเจน ๒. ไม่จัดทำพิกัดที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน (หมายเหตุ: ประเมินเฉพาะผู้ดำรงตำแหน่งกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)
๒.๘ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่เข้าถึงและ ใช้บริการระบบฐานข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ (เช่น แอปพลิเคชัน ThaiD) เพื่อสร้างการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็น ธุรกรรม	๑. ไม่เป็นผู้แนะนำและแบบอย่างในการใช้ระบบฐานข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ ๒. จงใจปฏิเสธหรือหลีกเลี่ยงการให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ โดยไม่มี เหตุผลอันสมควร จนเป็นเหตุให้ราษฎรเสียสิทธิหรือได้รับความเดือดร้อน ทั้งนี้ กรณีที่ประชาชนไม่อาจเข้าถึงระบบด้วยข้อจำกัด ของประชาชนเอง เช่น ไม่มีสมาร์ตโฟน มิให้ถือเป็นเหตุไม่ผ่านของผู้รับบริการประเมิน หากได้คำแนะนำหรือช่วยเหลือตามสมควรแล้ว
๒.๙ ส่งเสริมและสนับสนุนจินตอาสา และขับเคลื่อนหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ รวมถึงศูนย์การเรียนรู้ โครงสร้างอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	๑. ไม่นำประชาชนหรือไม่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาในพื้นที่ หรือที่อำเภอจัดขึ้น โดยไม่มีเหตุอันสมควร ๒. ปฏิบัติตนไม่เหมาะสมในขณะปฏิบัติหน้าที่จิตอาสา หรือนำกิจกรรมจิตอาสาพระราชทานไปแอบอ้างเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ ส่วนตน ๓. ไม่มีการสร้างการรับรู้ในเรื่องของจิตอาสา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

องค์ประกอบการติดตาม		ระดับการประเมินไม่ผ่าน
๒.๑๐ การป้องกันอุบัติเหตุทางถนน		๑. ไม่มีการประชาสัมพันธ์สร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรเพื่อป้องกันและลดพฤติกรรมการเสี่ยงทางถนน โดยเฉพาะการขับซิปด้วยความประมาท และการไม่สวมหมวกนิรภัยในพื้นที่ ผ่านช่องทาง เช่น การประชุมราษฎรหรือ กม. การประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวเสียงตามสาย หรือช่องทางออนไลน์ของหมู่บ้าน ๒. ไม่ให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานในการจัดตั้งด่านชุมชนหรือจุดบริการประชาชน โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลสำคัญประจำปี เช่น เทศกาลปีใหม่ เทศกาลสงกรานต์ หรือไม่ปฏิบัติตามหน้าที่เวรประจำด่านชุมชนหรือจุดบริการประชาชนตามที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรและไม่จัดหาผู้แทนมาปฏิบัติหน้าที่
๓.	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักภารกิจพื้นที่ตำบล	หมู่บ้าน หรือการบูรณาการการปฏิบัติงานในพื้นที่ของหลายหน่วยงาน (Area Based)
	๓.๑ ฝ่าระวางและตรวจตราภัยความมั่นคงในพื้นที่ (เช่น ปัญหาพื้นที่ชายแดน หรือความไม่สงบตามบริบทของพื้นที่)	๑. ไม่มีการจัดทำแนวทางการเตรียมความพร้อม หรือไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพิทักษ์พื้นที่ส่วนหลัง แผนเผชิญเหตุ ในการช่วยเหลือประชาชน กรณีเกิดภัยความมั่นคงในพื้นที่ กับอำเภอหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. ไม่มีการเตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือประชาชน หากเกิดสถานการณ์ไม่ปกติต่าง ๆ ๓. ไม่สนับสนุนการบูรณาการด้านการข่าวร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันภัยความมั่นคงในพื้นที่
	๓.๒ การวางแผนป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษในพื้นที่ และฝ่าระวางการลักลอบเผาป่า ขยะ หรือเศษวัสดุทางการเกษตร	๑. เมื่อทราบว่าปัญหามลพิษในพื้นที่ ไม่รายงานให้นายอำเภอทราบในพื้นที่ หรือไม่ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าแก้ไข ๒. เป็นผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการลักลอบเผาเสียเอง หรือมีเจตนาปกปิดข้อมูลผู้กระทำความผิด หรือเมื่อได้รับแจ้งหรือตรวจพบเหตุลักลอบเผาในพื้นที่ ไม่ดำเนินการตรวจสอบ ร้องทุกข์กล่าวโทษ หรือบังคับใช้กฎหมายโดยเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ นับแต่ทราบเหตุนั้น ๓. ไม่มีการวางแผนป้องกัน รมรงค์ สร้างการรับรู้ในการลดหรือป้องกันมลพิษ รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดจากมลพิษนั้น
	๓.๓ การรักษาความสะอาด การจัดจัดการขยะ และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของหมู่บ้าน	๑. ไม่มีการรณรงค์สร้างการรับรู้ด้านสุขอนามัยถูกต้อง การบริหารจัดการขยะ และการรักษาความสะอาด ทั้งภายในครัวเรือนและพื้นที่สาธารณะ หรือไม่มีการส่งเสริม สนับสนุน การขับเคลื่อนการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม เช่น การจัดกิจกรรมจิตอาสาทำความสะอาดพื้นที่ส่วนรวม การจัดตั้งธนาคารขยะ เป็นต้น ๒. เมื่อพบปัญหาขยะสะสม หรือความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่สาธารณะ บ่อยและเสถียรไม่ดำเนินการแจ้งหรือประสานงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เข้าดำเนินการแก้ไข ภายใน ๗ วัน เป็นเหตุให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน
	๓.๔ การป้องกันและปราบปรามการบุกรุกที่สาธารณะประโยชน์ หรือที่ดินของรัฐ การบุกรุกทำลายป่าไม้และทรัพยากรที่สำคัญ	๑. ไม่ตรวจตราดูแลพื้นที่ (อย่างน้อย ๑ ครั้ง ต่อเดือน) หรือปล่อยให้มีการบุกรุกที่สาธารณะประโยชน์หรือที่ดินของรัฐ และการบุกรุกทำลายป่าไม้ และทรัพยากรที่สำคัญ หรือละเว้นไม่ไปร่วมชี้แจงเขตที่สาธารณะประโยชน์เมื่อมีการดำเนินการ ๒. เมื่อพบเหตุบุกรุกหรือทำลายป่าไม้ หรือที่สาธารณะประโยชน์ ไม่รายงานให้นายอำเภอ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบทันที หรือภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุนั้น ๓. เป็นผู้บุกรุกที่สาธารณะประโยชน์หรือป่าไม้เสียเอง หรือนำผู้อื่นเข้าบุกรุกทำประโยชน์ หรือเข้ามีส่วนร่วมเกี่ยวกับการกระทำผิด เช่น การลักลอบทิ้งขยะ การมีส่วนร่วมในการออกเอกสารรับรองพื้นที่ห้ามออกโดยผิดกฎหมาย

องค์ประกอบกติกาติดตาม	ระดับการประเมินไม่ผ่าน
๓.๕ ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของราษฎรทุกกลุ่มในพื้นที่อย่างเท่าเทียม โดยมุ่งเน้นให้เข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานและสวัสดิการของรัฐอย่างทั่วถึง	๑. ไม่ช่วยเหลือ อำนาจความสะดวกทำให้ประชาชนในการเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานและสวัสดิการของรัฐอย่างทั่วถึง หรือมีการเรียกรับผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ๒. เลือกปฏิบัติต่อประชาชนในหมู่บ้านโดยอาศัยเหตุแห่งความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ความพิการ สถานะทางเศรษฐกิจ ความคิดเห็นทางการเมือง หรือความสัมพันธ์ส่วนตัว ๓. ใช้อำนาจหรือยินยอมให้มีการข่มขู่ คุกคาม กีดกัน หรือจำกัดเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น หรือการรวมกลุ่มของประชาชนในพื้นที่เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง